



Reģistrācijas Nr. 40003579713
Dzirciema 20, Rīga, LV-1007, Latvija
Tālr.+371 67815320, fakss +371 67815323
E-pasts: info@stomatologijasinstituts.lv
www.stomatologijasinstituts.lv

Rīgā 27.06.2016
Par uzdotajiem jautājumiem.

SIA „Rīgas Stradiņa universitātes Stomatoloģijas institūts” iepirkuma procedūras **"Atgādinājuma īsziņu (sms) nosūtīšana pacientiem par pierakstu pie speciālista"** id. Nr. RSU-SI-2016/20, ietvaros, 22.06.2016. tika saņemts iespējamā pretendenta iesniegums par iepirkuma nolikumu un tehnisko specifikāciju:

1. Jautājums:

Iepirkuma nolikuma Pielikuma Nr. 2 Tehniskās specifikācijas 1.punkta prasībā ir minēts:

"Pretendentam ir jānodrošina par saviem līdzekļiem SMS izsūtīšanas integrācija pacientiem ar SIA "RSU Stomatoloģijas institūts" ieviesto pacientu pierakstu programmatūru "Ārsta Birojs", ko ir izstrādājis SIA "Meditec", Pretendentam ir jānodrošina masveida SMS izsūtīšana".

Vai tas nozīmē, ka pretendentam ir jānodrošina tikai integrācijas pieslēgumam nepieciešamais SMS platformas pusē, un jānodrošina SIA "MEDITEC" ar nepieciešamo dokumentāciju. Vai arī jāveic izstrāde, kas nodrošina pilnu integrāciju?

Atbilde:

Pretendentiem jāveic izstrāde, kas nodrošina pilnu integrāciju.

2. Jautājums:

Iepirkuma nolikuma Pielikuma Nr. 2 Tehniskās specifikācijas 1.punkta prasībā ir minēts:

"Pretendentam jānodrošina iespēja, izmantojot API, saņemt ārējā sistēmā sagatavotu SMS kopu un pārsūtīt to norādītajiem tālruņa abonementiem".

Vai ar kopu domāts vienota SMS teksta nosūtīšana adresātu grupai, vai arī individuāla SMS teksta nosūtīšana adresātam plūsmā?

Atbilde:

Pretendentam jānodrošina šablonveida SMS izsūtīšana konkrētam pacientam.

3. Jautājums:

Iepirkuma nolikuma Pielikuma Nr. 2 Tehniskās specifikācijas 3.4.punkta prasībā ir minēts:

"SMS derīguma termiņa uzstādīšanas iespēja".

Vai iespējams precizēt nepieciešamos SMS derīguma termiņus?

Atbilde:

SMS derīgums termiņš paredzēts 12h.

4. Jautājums:

Vai būtu iespējams precizēt plānoto izsūtīto SMS skaitu?

Atbilde:

Plānotais izsūtīto sms skaits ~ 18 000 mēnesī.

5. Jautājums:

Iepirkuma nolikuma Pielikums Nr. 4 Līguma projekts 2.1. punkta prasībā ir minēts: *“Ja izpildītājam ir nepieciešams uz laiku atvienot Pasūtītāju no Pakalpojumu izmantošanas (iekārtu, vai citu neatliekamu darbu veikšanas dēļ), Izpildītājam ir pienākums samazināt maksu par attiecīgo pakalpojumu 30% (trīsdesmit) apmērā.”*

Vai iespējams vienoties ja par uzturēšanas darbiem Izpildītājs savlaicīgi brīdina Pasūtītāju un vienojas par laiku, kad uzturēšanas darbi atstāj minimālu ietekmi uz pakalpojumu kvalitāti, naktī, ka netiek piemērotas sankcijas?

Atbilde:

Ir iespējams vienoties par katru gadījumu atsevišķi, ja tas neietekmē pakalpojuma saņemšanas kvalitāti.

6. Jautājums:

Lūdzam precizēt 3.5. punktā kritērijus pēc kuriem tiek noteikta līgumā noteikto saistību neizpilde noteiktajos termiņos un apmērā?

Atbilde:

Jebkādu ar šo līguma uzņemto saistību neizpilde.

7. Jautājums:

Lūdzam precizēt vai līguma 5.5 punkts *“iekārtu, vai citu neatliekamu darbu veikšanas dēļ”* ietver arī *plānotos servera uzturēšanas darbus*” Vai iespējams atrunāt pakalpojuma pieejamības kritērijus?

Atbilde:

Skat. atbildi uz 5.jautājumu.

8. Jautājums:

Lūdzu precizēt līguma 5.6. punktu nosakot, ka datu apstrādi izpildītājs veiks operatora statusā.

Atbilde:

Operatoru statusu piešķirt nebūs nepieciešams.

9. Jautājums:

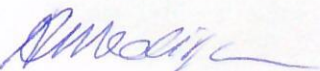
Lūdzam precizēt, par kādiem noteikumiem ir runa līguma 5.7 punktā?

Atbilde:

Saskaņā ar Līguma projektā 5.7. punktā norādīto.

Ar cieņu,

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja



Agnese Mediņa – Ziedone